INFORMATIVA
ARTT. 13, 14 DEL REG. UE 2016/679 E ART. 79,80 DEL D.LGS. 196/2003 COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/2018

Soggetti Interessati: Utenti

Gentile Utente,

"MEDICINA DEL DOLORE S.R.L.", nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per realizzare le proprie attività, il titolare del trattamento ha necessità di acquisire dati personali sia di tipo comune che di tipo "particolare" (nello specifico sullo stato di salute), in riferimento all'art. 9 del GDPR, ed eventualmente, se necessario, "relativi a condanne" (dati giudiziari) in riferimento all'art. 10 del GDPR.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- Attività di prevenzione, diagnosi e cura, ivi compresi servizi diagnostici e qualsiasi altro servizio sanitario erogato dall'ambulatorio medico, anche in modalità di televisita.

  Base giuridica: il trattamento è necessario per "diagnosi, cura e terapia" art. 9, par.2, lettera h) Reg. UE 2016/679.

- Gestione delle agende dei professionisti sanitari, attività amministrative, organizzative e di gestione dei servizi forniti agli interessati, riguardanti l'attività di prenotazione visite, di ritiro dei referti e documenti.

  Base giuridica: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, per obbligo di legge art. 6, par.1, lettera b) e c) Reg. UE 2016/679, nonché per "diagnosi, cura e terapia" art. 9, par. 2, lettera h) Reg. UE 2016/679.

- Attività amministrative, contabili e fiscali per la prenotazione, accettazione, programmazione, gestione e rendicontazione delle prestazioni.

  Base giuridica: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, per obbligo di legge art. 6, par.1, lettera b) e c) Reg. UE 2016/679, nonché per "diagnosi, cura e terapia" art. 9, par. 2, lettera h) Reg. UE 2016/679.

- Invio di comunicazioni di servizio via e-mail, SMS e telefono per la gestione delle prenotazioni; base giuridica: "contratto" art. 6 par.1 lettera b) Reg. UE 2016/679.

  Base giuridica: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte art. 6, par.1, lettera b) Reg. UE 2016/679, nonché per "diagnosi, cura e terapia" art. 9, par. 2, lettera h) Reg. UE 2016/679.

- Gestione adempimenti inerenti la trasmissione dei dati al Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi del D.Lgs.175/2014 per il "730 Pre-compilato", per la quale è fornita ulteriore informativa specifica anche in relazione al diritto di opposizione.

  Base giuridica: il trattamento è necessario per obbligo di legge art. 6, par.1, lettera c) Reg. UE 2016/679.

Conseguenze della mancata comunicazione: il trattamento dei dati è necessario per le finalità indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire l'erogazione delle prestazioni o i servizi richiesti.

Finalità facoltative: le finalità descritte di seguito ai punti 1 e 2 sono facoltative e non obbligatorie, la loro realizzazione è basata esclusivamente sul Suo consenso. In particolare, sono richiesti due diversi consensi: **il primo (1)** per l'invio di comunicazioni promozionali da parte di Medicina del Dolore S.r.l. quale titolare del trattamento – **il secondo (2)** se desidera ricevere copia del referto via e-mail ai sensi dell'art. 5 DPCM 8 agosto 2013. In ogni momento può revocare il consenso prestato sia tramite le modalità automatiche presenti nelle e-mail che inviando una comunicazione ai dati di contatto del Titolare del trattamento.

1. ***Marketing diretto***
   Previo il Suo libero consenso, il Titolare potrà trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, indagini sulla soddisfazione dei clienti, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. Relativamente all'invio di materiale

promozionale sulla Sua casella di posta elettronica, possono formare oggetto di trattamento anche le interazioni con le comunicazioni trasmesse (ad es. tasso di apertura delle mail, eventuali click su link e/o banner e/o pulsanti).

Base giuridica: Consenso dell'utente (art. 6 par. 2 lettera a)

2. ***Invio dei referti via e-mail***
   Qualora richiesto dal cliente, previo specifico consenso ai sensi dell'art. 5 DPCM 8 agosto 2013, le sarà inviato il referto mediante posta elettronica (verificato preventivamente) comunicata in sede di prenotazione della prestazione. Il referto sarà allegato all'email e protetto mediante cifratura con password. La password verrà comunicata per iscritto all'atto della prestazione, o successivamente mediante altro canale di comunicazione (es. sms). Per ciascun invio le sarà richiesta una ulteriore conferma.

   Base giuridica: Consenso dell'utente (art. 9 par. 2 lettera a)

Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative: Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 5 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:
Terzi (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate);
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi;
- Strutture sanitarie convenzionate ove la prestazione sia effettuata presso tali strutture;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;

Responsabili del trattamento (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento):

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, di segreteria, contabili, in materia di consulenza legale, etc;
- Eventuali fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati sotto l'autorità del Titolare unicamente da personale espressamente autorizzato, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Considerato l'utilizzo di piattaforme informatiche per il trattamento e l'archiviazione dei dati, tra cui gli strumenti Cloud, il Titolare si avvale di alcuni fornitori ubicati in Paesi Extra UE. Il Titolare adotta adeguate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione Europea (a titolo esemplificativo, per i fornitori ubicati in USA, si verifica l'adesione del fornitore all'accordo Data Privacy Framework in riferimento alla decisione di adeguatezza del 10/07/2023, ai sensi dell'art. 45 del GDPR, "EU-US Data Privacy Framework"), sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Periodo di conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali

sono raccolti e trattati. Il tempo di conservazione dei referti è adeguato a quanto disciplinato dal "*Massimario di conservazione e di scarto dei documenti*" dell'USL dell'Azienda USL della Romagna.
I dati relativi alla finalità facoltativa ***1.*** *marketing diretto* sono conservati fino a revoca del consenso da richiedere sia tramite le modalità automatiche presenti nelle e-mail che inviando una comunicazione ai dati di contatto del Titolare del trattamento. Al termine di 2 anni dall'acquisizione del consenso le sarà inviata una comunicazione ai canali di contatto rilasciati per consentire la revoca del consenso o la continuità dello stesso.
Per la finalità facoltativa ***2.*** *Invio dei referti via e-mail*, per ciascun invio sarà richiesta una ulteriore conferma.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "**MEDICINA DEL DOLORE S.R.L.**", con sede legale ed operativa in Piazzetta Gregorio da Rimini, 1 – 47921 Rimini (RN), P.iva: 03580770406 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo info@medicinadeldolore.org potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.medicinadeldolore.org riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") è Studio Paci & C. Srl (Referente Luca Di Leo) contattabile al seguente recapito: dpo@studiopaciecsrl.it e telefono:0541 – 1795431.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
    a. dell'origine dei dati personali;
    b. delle finalità e modalità del trattamento;
    c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
    e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
    a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
    b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
    c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
    d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
    a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riporti.

Dichiarazione di avvenuta informazione sul trattamento dei dati in riferimento agli art. 7,8, 13, 14 del Reg. UE 2016/679, e art. 79, 80 del D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018

Soggetto interessato a cui si riferiscono i dati:

(Nome e cognome) _____

Nato a _____ il _____/____/_____ codice fiscale_____

Residente a (Comune, Provincia) _____ via / piazza _____ CAP _____

□ in proprio

In alternativa indicare il soggetto dichiarante:

(Nome e cognome) _____

Nato a _____ il _____/____/_____ codice fiscale_____

Residente a (Comune, Provincia) _____ via / piazza _____ CAP _____

in qualità di:
□ chi esercita legalmente la rappresentanza
□ esercente la responsabilità genitoriale

Dichiaro

di avere preso visione dell'informativa per il trattamento dati in riferimento agli art. 7, 8, 13, 14 del Reg. UE 2016/679, e art. 79, 80 del D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018

Rimini: _____, Firma: _____

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato per le finalità facoltative

Il sottoscritto interessato presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

1. Marketing diretto

Il Titolare Medicina del dolore S.r.l. potrà trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, indagini sulla soddisfazione dei clienti, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. Relativamente all'invio di materiale promozionale sulla Sua casella di posta elettronica, possono formare oggetto di trattamento anche le interazioni con le comunicazioni trasmesse (ad es. tasso di apertura delle mail, eventuali click su link e/o banner e/o pulsanti).

□ SI □ NO

Firma dell'Interessato _____

2. Invio dei referti via e-mail

Desidera ricevere i referti via e-mail (ai sensi dell'art. 5 DPCM 8 agosto 2013)?

☐ **SI** Desidero ricevere i referti via e-mail presso la seguente casella di posta elettronica _____

Modalità di invio dei referti: Il referto sarà allegato all'email e protetto mediante cifratura con password. La password verrà comunicata per iscritto all'atto della prestazione, o successivamente mediante altro canale di comunicazione (es. sms).

Firma dell'Interessato _____

☐ **NO** Non desidero ricevere i referti presso la mia casella di posta elettronica.

Firma dell'Interessato _____